

Introduction

Beaucoup de pays en Asie et en Afrique mettent actuellement en œuvre l'ATPC et essayent de le faire passer à l'échelle. De nombreuses questions se sont posées autour des moyens de le faire rapidement et avec qualité, notamment comment:

- Atteindre et maintenir la qualité de la formation
- Le déclenchement peut être effectué à l'échelle
- Optimiser le suivi après le déclenchement et
- Reconnaître les leaders naturels et les soutenir dans leur rôle dans l'extension de l'ATPC, ainsi que dans la réalisation des conditions FDAL plus largement, au-delà de leurs propres communautés.

Les rubriques dans cette note sont les suivantes :

Les défis, contraintes et opportunités

- Politique et priorités
- Mauvaises pratiques
- Trouver de bons formateurs et d'animateurs et les libérer à plein temps
- Déclencher avec suivi adéquat et immédiat.

Expériences et idées

- Indonésie : la recherche-action sur les pré-conditions pour atteindre et maintenir les communautés à l'état FDAL.
- Ethiopie : passer à l'échelle à travers les enseignants et les écoles
- S'assurer que le bon personnel assiste aux formations.
- Mali : prise en main de sélection pour les équipes de formations régionales.
- Kenya : passer à l'échelle à travers les agents de vulgarisation sanitaire.
- Plans de travail annuels et objectifs personnels.
- Mobiliser et sensibiliser de différents types de leaders.
- Zambie et Malawi : travailler avec des autorités traditionnelles.
- Ethiopie : les comités d'éradication de merde et les associations professionnelles.
- Reconnaître le potentiel versatile des enfants
- Passer à l'échelle grâce à des Leaders Naturels.

Les défis, contraintes et opportunités

Les contraintes sont négatives. Mais elles présentent toutes des opportunités. En les retirant, le potentiel peut être libéré. Voici quelques contraintes principales, chacune avec son côté positif, qui ont entravé le passage à l'échelle efficace de l'ATPC :

1. Politique et Priorités

- L'assainissement a été une faible priorité pour les ministères d'exécution. De nombreux concernés ont alloué plus de ressources et ont fait plus attention à passer à l'échelle des systèmes d'approvisionnement en eau, qu'à l'assainissement.
- Les politiques de subvention du matériel des ménages, et les mentalités ont été retranchés. Cela a sapé le passage à l'échelle de l'ATPC. Malgré toute preuves, il y a encore des gouvernements et des ONG qui persistent avec les subventions du matériel des ménages, et entravent ou empêchent les interventions de non-subvention de l'ATPC.

2. Eviter les mauvaises pratiques

- Beaucoup de mauvaises pratiques prennent trois formes et devraient être faciles à éviter.
- Les consultants ont prétendu être compétents quand ils n'ont pas de bons antécédents de communautés déclenchées ayant atteint l'état FDAL. Cela a mis des pays entiers sur la mauvaise voie, nécessitant une nouvelle formation de recyclage.
- La formation en classe a été poursuivie avec des jeux de rôles mais sans déclenchement actif en temps réel dans les communautés. Ce qui ne fonctionne tout simplement pas. Ceux qui sont formés n'acquièrent pas la confiance et l'expérience pratique qui sont essentielles.
- La formation en cascade ponctuelle (formation des formateurs de formateurs) sans encadrement et soutien de suivi pratique dans les communautés, laissant à ceux qui sont formés d'essayer d'introduire l'ATPC tous seuls.

3. Trouver de bons formateurs et animateurs et les libérer pour être engagés à plein temps.

Les bons formateurs et animateurs sont d'habitude, et peut-être ont toujours été, la plus grande contrainte au passage de l'ATPC à l'échelle avec qualité. Dans la plupart, sinon tous les pays ils constituent une ressource nationale très rare et absolument essentielle. Cette situation et ses implications ont rarement été bien reconnues et suivies. Parmi les défis :

- Trouver et engager de bons animateurs ATPC sur lesquels on peut compter pour une formation ATPC de qualité ou des activités de mise en œuvre. Les plus capables sont souvent ceux qui ont d'autres, plus lourdes responsabilités. Quelques employés déjà formés comme animateurs ATPC, retournent à leurs postes et sont chargés d'autres devoirs non-liés à l'ATPC, ou sont surchargés d'autres tâches.
- Un manque de personnel, de pigistes et d'agences capables de très bonne formation de formateurs (L'Inde, par exemple, n'a que trois ou quatre organisations reconnues comme compétentes dans la formation pratique de l'ATPC, ce qui a vraiment ralenti la propagation de l'ATPC.

4. Le déclenchement avec suivi immédiat et adéquat.

Ca, c'est est une question super-importante qui nécessite une attention continuelle.

- Une erreur commune, c'est la concentration sur le déclenchement sans suivi adéquat, qui se révèle rapidement pendant la surveillance. La proportion de communautés déclenchées aux communautés certifiées à l'état FDAL est globalement faible- souvent vers les 25-40 pour cent. Cela reflète d'une part le décalage à passer à l'échelle. D'autre part ça révèle un déclenchement de faible qualité. Mais peut être le plus significatif c'est le manque de suivi approprié après le déclenchement. Les cas sont moins rares quand il n'y a eu aucun suivi du tout.
- L'expérience du SNV au Kenya (voir le tableau ci-dessous) montre que suivant un déclenchement réussi, l'état FDAL nécessite un suivi et une interaction avec la communauté. Le graphique montre la situation typique dans l'un des districts du Kenya. (Source : Chiranjibi Tiwari (ctiwari@snvworld.org))

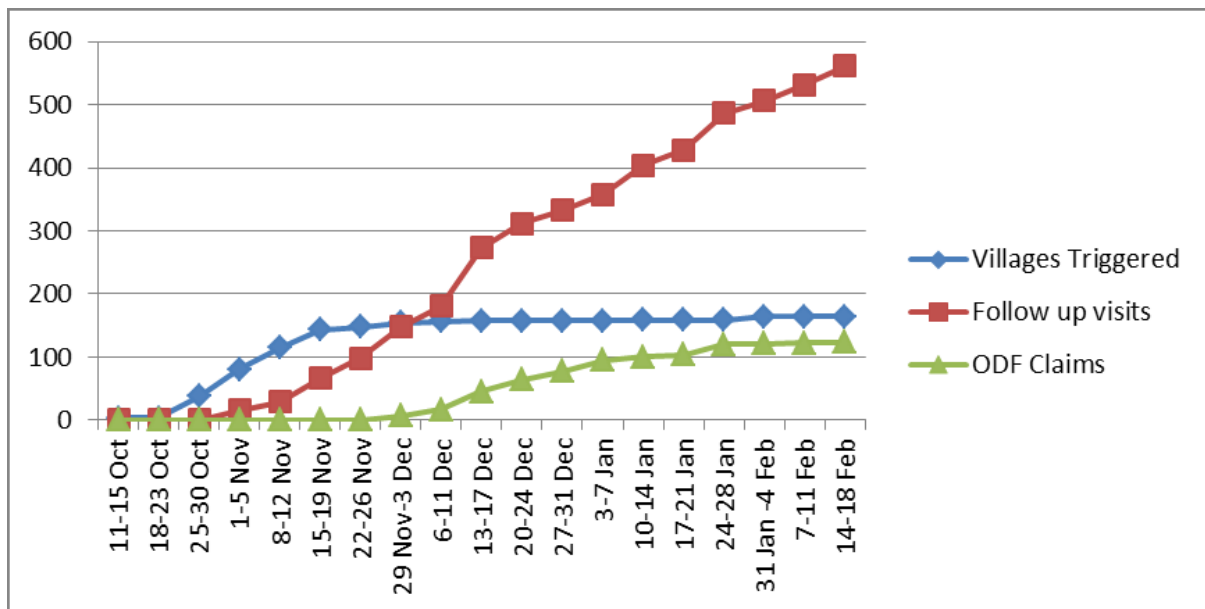


Tableau 1: déclenchement, visites de suivi et déclarations de FDAL dans le district de Siaya (triggered= déclenché, follow up=suivi, ODF claims= prétentions d'être à l'état FDAL)

Cela indique la réelle signification que peuvent avoir des visites de suivi en comblant l'écart entre le déclenchement et la prétention d'être à l'état FDAL. Chaque fois que l'écart est large, faudra sonner l'alarme. Des écarts importants sont survenus à différents moments au Malawi, au Nigeria et dans d'autres pays. En Sierra Leone, le bulletin trimestriel de l'UNICEF rend compte de nombres déclenchés et nombres certifiés par l'ONG et le district, ce qui donne un premier avertissement lorsque des mesures correctives peuvent être nécessaires. En Erythrée, quand l'écart est devenu trop grand, le gouvernement a stoppé des nouveaux déclenchements afin que le personnel et d'autres ressources puissent être concentrés sur le suivi et l'atteinte de la FDAL dans les communautés déjà déclenchés ; seulement après, le déclenchement pouvait-il être repris.

Expériences et idées

Indonésie : recherche-action sur les pré-conditions pour atteindre et maintenir les communautés à l'état FDAL.

La recherche-action avec 80 communautés en Java Est, Indonésie, qui avait connu des initiatives d'Assainissement Total et de Marketing d'Assainissement (ATMA) pendant 2007-2010 révèle que :

- *Les communautés qui sont devenues FDAL rapidement, ont maintenu leur statut FDAL beaucoup mieux que celles qui ont mis plus longtemps.* 95 pour cent de celles qui sont devenues FDAL dans les deux mois sont restées FDAL de 4-28 mois après la vérification.
- *Des résultats FDAL qui se matérialisent tard, de nombreux mois après le déclenchement, devraient être soumis à une vérification intensive et à des réévaluations périodiques.* Seulement 80 pour cent des communautés qui sont devenues FDAL tard sont restées FDAL. Parce que les sanctions contre la défécation à l'air libre ont rarement été appliquées dans ces communautés, la vraie proportion restée FDAL pourrait être encore plus faible.
- *Le changement de comportement de l'assainissement est dur à déclencher dans les communautés sur les rives et fronts de mer, et des stratégies spéciales doivent être développées pour elles.* En outre, des stratégies de communication sur le changement des comportements, doivent viser ceux qui partagent les latrines différemment que ceux qui chient à l'air libre, vu que les motivations sous-jacentes sont assez différentes.
- *Le déclenchement ATPC de mauvaise qualité était invariablement associé avec le manque de réalisation de l'état FDAL.* Cependant, le déclenchement ATPC de bonne qualité à lui seul ne garantissait pas des résultats de la FDAL.
- *A condition que le déclenchement ATPC était d'une qualité suffisante, le progrès vers la réalisation et la durabilité de l'ATPC a été accélérée par :*
 - Le capital social de la communauté et l'implication du leadership dans le processus de changement qui ont assuré le suivi du post-déclenchement, l'action d'entraide collective et le suivi.
 - La disponibilité et l'abordabilité locale d'attributs de latrines désirées par des consommateurs (pauvre, riches et ménages moyens).
 - L'absence de subventions fournies de l'extérieur à quelques ménages.
 - La surveillance de progrès post-déclenchement et le suivi par des agences externes en collaboration avec des communautés.

Source : Mukherjee, Nilanjana, Robiarto, Amin, Saputra, Effentrif et Wartono, Djoko (2011) . la réalisation et la durabilité de communautés FDAL : apprendre des communautés de Java Est. Note de recherche du programme d'assainissement et d'eau. Rapport complet au www.wsp.org/scalingupsanitation

Alors que de nombreux facteurs influent sur la vitesse à parvenir à l'état FDAL, le fait que la FDAL était le plus durable dans les communautés qui l'atteignaient dans les deux mois renforce l'argument pour le suivi immédiat à l'action rapide communautaire après le déclenchement.

Ethiopie : le passage à l'échelle par les enseignants et les écoles.

L'Ethiopie a fourni l'exemple du passage de l'ATPC à l'échelle à travers les enseignants et les écoliers. Les écoles, enseignants et élèves ensemble, sont d'abord déclenchées avec l'évaluation

de l'école même. Ensuite on montre aux enseignants un vrai déclenchement pratique dans une communauté pour qu'ils puissent voir comment ça se fait. Le jour consacré à l'éducation sanitaire, les élèves convoquent leurs communautés (des unités de développement d'environ 30 ménages normalement) en concurrence pour emmener le maximum de personnes. Deux ou trois unités arrivent ensemble. Les enseignants se divisent en paires, chaque paire déclenchant une telle réunion. Un comité d'éradication de merde est formé pour chaque unité de développement avec six membres dont un adolescent et un élève enfant. Les élèves suivent avec une surveillance hebdomadaire et des rapports à l'école, d'où les rapports passent à l'administrateur local. Une fois formés, les enseignants d'une école se sont montrés capables de déclencher 30-50 unités de développement en un jour. Pilotée à Shebedino Woreda, cette approche est en cours d'extension.

Source : Berhanu Tunisia Berhanu.tunisia@plan-international.org Atnafe.behene@plan-international.org et <http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/school-led-total-sanitation-reflections-potential-shebedino-pilot>

S'assurer que le bon personnel assiste aux formations

Le personnel censé faire déclencher et animer l'ATPC devrait assister aux formations ATPC, et seront libres de le faire. Il arrive souvent que les organisations envoient un personnel administratif, pour assister à des ateliers de formation ATPC, bien qu'ils ne jouent aucun rôle conséquent dans le déclenchement de l'ATPC. Ce qui est remarquable gaspillage.

Mali : sélection pratique pour les équipes de formation régionales

Au Mali une équipe de formateurs nationaux organise des formations au niveau régional. Pendant chaque formation ATPC quelque 15 communautés sont déclenchées. Les formateurs nationaux se divisent entre les différents groupes pour superviser le déclenchement. Ils arrivent donc à reconnaître qui sont les « déclencheurs » naturels dans les équipes. On invite ensuite les personnes sélectionnées à créer une équipe de formation régionale, et de passer à former d'autres animateurs. L'équipe nationale continue de les soutenir si nécessaire.

Kenya : Passer à l'Echelle à travers le Personnel de Vulgarisation Sanitaire

Au Kenya, le déclenchement ATPC avait été effectué à travers les structures de ministères concernés, ce qui a servi de bonne pratique, et a amené à bord le personnel de santé publique de vulgarisation et des travailleurs en santé communautaire. Par conséquent une plus large zone géographique a été atteinte, ainsi que les résultats en matière de réalisations de la FDAL. Toutefois, la recherche d'un personnel passionné et dévoué à l'ATPC a été un défi majeur. Dans tous les districts pilotes, une partie seulement du personnel MPHS a été impliquée dans les processus ATPC à temps plein. On a également observé que les processus ATPC ont sombré pendant des campagnes contre le paludisme et la polio puisque le personnel MPHS avait à détourner leur attention à ces priorités concurrentes. Dans la saisie de cette réalité, le MHPS a reflété l'ATPC dans ses plans d'opération annuels (POA) de personnel MPHS, et a recruté un coordinateur ATPC régional à plein temps.

Les Plans de Travail Annuels et les Objectifs Personnels

Le développement de plans de travail annuels et de plans stratégiques de cinq ans avec des objectifs clairement énoncés pour les ministères de ligne a également contribué à intensifier le déclenchement dans quelques comtés au Kenya. De tels plans marchent lorsque les ressources

nécessaires- humaines, financières et matérielles- sont acquises pour soutenir la mise en œuvre. Cela se lie avec les contrats de performance pour les fonctionnaires de vulgarisation publique, les obligeant à déclencher un certain nombre de villages et de suivre jusqu'à ce qu'ils atteignent l'état FDAL- ce qui a contribué à la fois à les responsabiliser et à la réussite de l'ATPC.

Mobiliser et sensibiliser les différents types de leaders

Les chefs de communauté et des personnes influentes comme des leaders religieux, des propriétaires, des dirigeants d'organisations à base communautaire (OBC) et des politiciens locaux devraient être sensibilisés et encouragés à soutenir les leaders naturels dans leur travail. Là où il y a des partis politiques, l'ATPC a servi de forum commun où les politiciens peuvent travailler ensemble. La bonne volonté et l'appui passionné de tous les leaders locaux peuvent être essentiels à la réussite de l'ATPC.

La Zambie et le Malawi

En Zambie, le chef Macha à Choma a démontré comment un leadership local puissant, ainsi qu'une campagne intensive, peuvent beaucoup accomplir dans un temps court. Il a cherché à inspirer d'autres chefs de faire ainsi. De la même manière, le Malawi pilote le passage à l'échelle du déclenchement en travaillant dans les structures décentralisées- nommées AT- qu'on trouve dans les districts, pour déclencher et soutenir leurs régions traditionnelles correspondantes à atteindre l'état FDAL.

Ethiopie : les Comités d'Eradication de Merde (CEM) et les Associations d'Affaires

Une autre expérience de l'Ethiopie, concerne la formation de CEM qui organise des réunions hebdomadaires de leaders religieux, de leaders OBC, et d'hommes politiques au niveau du village. Ceux-ci connectent avec des réseaux de LN mis en place aux niveaux d'association paysanne, du district et de la zone. Cela correspond également avec et soutient un réseau pour établir des associations d'affaires qui, à leur tour, favorisent et évaluent les demandes ménagères pour produits sanitaires en fonction de leur pouvoir d'achat. Le produit demandé peut ensuite être fourni aux ménages par les membres du réseau enracinés dans chaque village.

Reconnaitre le potentiel versatile des enfants

Le rôle important que joue l'enfant dans les processus ATPC a été reconnu dès les premiers jours de l'ATPC (voir par exemple le manuel page 50-53). Il est généralement bon qu'ils soient déclenchés séparément, au même moment que les adultes, puis de présenter aux adultes. Leur part dans le suivi et la surveillance de la DAL est bien connue. Les écoles et les enseignants influencent le comportement des parents et leur prise de décision à travers leurs élèves. Lorsque les écoles sont déclenchées, les enfants peuvent se porter volontaires pour jouer un rôle actif dans la communauté. L'enfant peut devenir un leader naturel. Au delà de tout cela, et contrairement aux idées qu'ont beaucoup d'adultes par rapport à ce dont les enfants sont capables, les enfants en Sierra Leone poursuivent eux-mêmes le déclenchement d'adultes, en adaptant et en sélectionnant des parties de la routine du déclenchement, puis le suivi. En déclenchant, au lieu de la marche du transect, ils apportent la merde à la communauté, puis utilisent beaucoup d'humour avec des blagues locales. Ils utilisent également le théâtre et les sketches. Source : Ramatu Jalloh, UNICEF Sierra Leone.

Passer à l'échelle à travers les Leaders Naturels

On a longtemps rêvé que les leaders naturels puissent convertir l'ATPC en mouvement d'auto-propagation, mais ça ne s'est pas encore réalisé. Il y a eu de nombreux cas où les leaders naturels ont déclenché et encouragé d'autres communautés voisines mais ils n'ont rarement, voire jamais, continué très longtemps. Il y a eu des interventions pour fournir les LN avec des contacts et de poster leurs photos, noms et coordonnées sur l'internet. Cependant, même avec cela, il se peut qu'ils n'aient pu encore vraiment décoller. Une grande convention de LN au Pakistan a suscité l'enthousiasme et l'énergie mais n'a pas conduit à un système généralisé et durable d'appui. En même temps, grâce à leur admissibilité dans les communautés, les LN devraient être des acteurs significatifs à passer l'ATPC à l'échelle avec qualité. Cette zone appelle à une avancée décisive. Cela est plus important que jamais dans les pays comme le Malawi, la Zambie, le Ghana et le Kenya qui se sont fixé des objectifs ambitieux à pleinement atteindre l'état FDAL dans les zones rurales.

Les enjeux et les contraintes se sont montrés nombreux, y compris :

- Généralement, les LN ont beaucoup d'autres exigences
- On n'a pas complètement compris pourquoi à ce jour, ni les ONG ni les gouvernements n'ont réussi à soutenir les LN dans leurs initiatives indépendantes. Cela mérite la réflexion et l'analyse.
- Si il y a rémunération, elle doit couvrir le suivi et non seulement le déclenchement.
- Le nombre de LN capables de consacrer beaucoup de temps à déclencher et à suivre a été jusqu'alors faible.
- Il y a eu des situations où certains des LN ont été reconnus pour leurs exploits, en étant emmenés sur des visites d'exposition et à des conférences pour partager leurs expériences. Cependant, ça a parfois créé un ressentiment de la part d'autres membres de la communauté qui se sont sentis exclus. Ceux-ci ont parfois recouru au sabotage des activités de l'ATPC dans leurs villages ou communautés.
- Des taux élevés d'abandon parmi les LN à cause d'aspirations non-assouplies et du challenge de maintenir la motivation.
- La formation adaptée aux LN est à ses débuts et doit être évoluée de manière participative avec leur apport créatif.
- Le gouvernement et le personnel ONG peuvent avoir besoin de développer leurs propres capacités pour favoriser, ou avec les LN, co-animer des ateliers pour faire évoluer des approches et des méthodes appropriées.

Les éléments suivants constituent quelques unes des bonnes pratiques pouvant assister à l'intensification du déclenchement, de la formation et du travail avec des LN. La Sierra Leone a fait des progrès : un manuel de formation pour LN a été élaboré pour affiner leurs compétences de facilitation et de déclenchement ; et les LN se font reconnaître en étant approvisionnés de vélos, de casquettes et de t-shirts. Au Nigeria, les LN participent également à la promotion de l'assainissement et de l'hygiène, par exemple dans le lavage des mains. Ils sont également intégrés dans les comités WASH avec responsabilité particulière pour l'ATPC, et rapportent sur le progrès de leurs villages respectifs sur le statut de la FDAL.

Recommandations/idées pour les Leaders Naturels

- Faire de l'identification des LN qui sont capables de propager l'ATPC une priorité dans les premières étapes du déclenchement et du suivi.
- Renforcer leurs capacités et leur confiance par une formation et une pratique adaptées.
- Se faire des relations et partager des matériaux pertinents comme le guide Sierra Leone pour LN.
- Encourager les LN dans l'essai d'approches différentes et dans le partage des expériences.
 - Les contrats avec différents types de rémunération ou de récompense (tarifs journaliers, les primes pour les communautés qu'on peut certifier FDAL de manière crédible, la fourniture de vélos etc.)
 - Les études sur le terrain pour évaluer de telles approches et expériences, si possible avec des comparaisons transnationales.
 - Des ateliers de participation de LN pour réfléchir et élaborer des stratégies.
 - Initier et faciliter des réseaux de LN pour l'entraide, l'apprentissage et le progrès.
 - Organiser un ou plusieurs ateliers à l'échelle nationale et internationale, impliquant les LN, pour réfléchir sur l'expérience et pour planifier les voies à suivre afin d'amplifier leur impact et de déclencher un mouvement plutôt d'auto-propagation. On peut également les soutenir à créer des forums de réseau ou ils peuvent apprendre de leurs expériences mutuelles concernant les défis, les réussites et les opportunités façonnés pour étendre l'ATPC.

Recommandations/idées- général

Examiner les expériences et les idées ci-dessus pour évaluer leur pertinence pratique et l'application possible.

Là où les gouvernements ne se sont pas pleinement engagés avec l'ATPC, s'engager auprès d'acteurs-clés et les inviter à témoigner d'un déclenchement sur le terrain.

Convoquer des ateliers d'acteurs de l'assainissement pour examiner la capacité de chaque intervenant à contribuer à l'ATPC, de combler les lacunes significatives, et de créer un esprit d'équipe ainsi que le sens du but commun de passer à l'échelle.

- S'assurer que
 - a. Les formateurs-clés ont une expérience de communautés déclenchées passant à l'état FDAL.
 - b. Toute formation comprend des exercices pratiques en temps réel dans les communautés.
 - c. De nouveaux formateurs et animateurs peuvent commencer sans délai après leur propre formation, sont également encadrés et soutenus.
- Sélectionner pour la formation des personnes qui, si convenables et enthousiastes, auront de bonnes chances à pouvoir travailler à plein temps ou pour une grande partie du temps en tant que formateurs ou animateurs. Trouver des moyens d'identifier ceux qui ont « compris » et tenter vigoureusement de les libérer afin qu'ils puissent travailler à plein temps.
- Construire et soutenir des équipes de formateurs et d'animateurs à de différents niveaux.

- Concentrer des ressources et l'attention sur le soutien du suivi et de l'encouragement de communautés et d'émergents LN après le déclenchement, et viser à la réalisation précoce de la FDAL.
- Chercher et piloter des innovations, et partager les expériences.

Sources et contacts de suivi des contributeurs :

Philip Otieno (philip.otieno@plan-international.org)
 Chiranjibi Tiwari (ctiwari@snvworld.org)
 Berhanu Tunsisa (berhanu.tunsisa@plan-international.org)
 Atnafe Behene (Atnafe.behene@plan-international.org)
 Syed Shah Nasir Khisro (sskhisro@gmail.com)
 Jane Bevan (jbevan@unicef.org)
 Nilanjana Mukherjee (bubul44@gmail.com)
 Vinod K.Mishra (vinodmishra2810@gmail.com)
 Ada Oko-Williams (AdaOko-williams@wateraid.org)
 Modibo Diallo (modibo57@yahoo.fr)jollyannmaulit@ewb.ca)
 Giveson Zulu (giveson@gmail.com)

Resources utiles disponibles à www.communityledtotalsanitation.org

Kamal Kar avec Robert Chambers (2008) Handbook on community-led Total Sanitation.
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/handbook-community-led-total-sanitation> IDS et Plan International

Kamal Kar (2010) Facilitating « Hands On » Training Workshops for CLTS: A Trainer's Training guide
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/facilitating-hands-training-workshops-clts-trainers-training-guide>

Déclaration de Lusaka
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/lusaka-déclaration>

Consensus de Bamako
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/bamako-consensus-le-consensus-de-bamako-pour-latpc>

Samuel Musyoki & Robert Chambers (juillet 2011) Going to Scale: what works
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/going-scale-what-works>

Sierra Leone guide des Leaders Naturels:
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/clts-training-manual-natural-leaders>

Ouganda manuel de formation des formateurs
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/training-trainer-s-manual-uganda>
 et Guide de formation des animateurs
<http://www.communityledtotalsanitation.org/resource/training-guide-clts-facilitators-uganda>